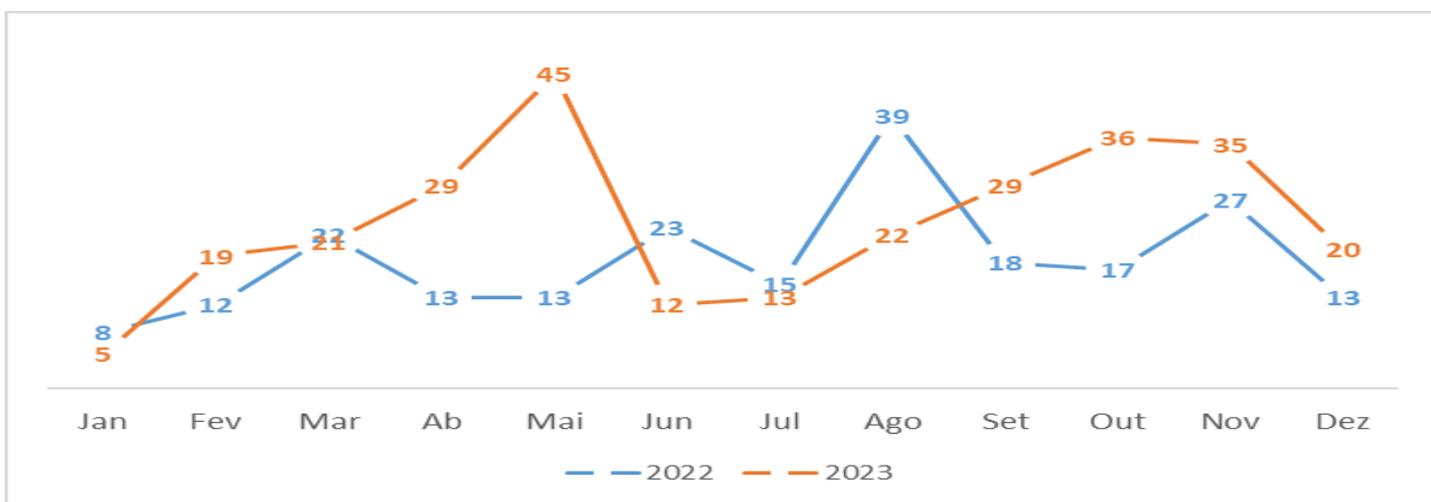


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SESI/ES - EXERCÍCIO 2023 -



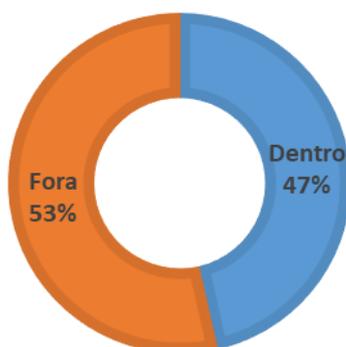
Em 2023 a Ouvidoria SESI/ES atendeu a **286 ocorrências**, conforme dados abaixo:



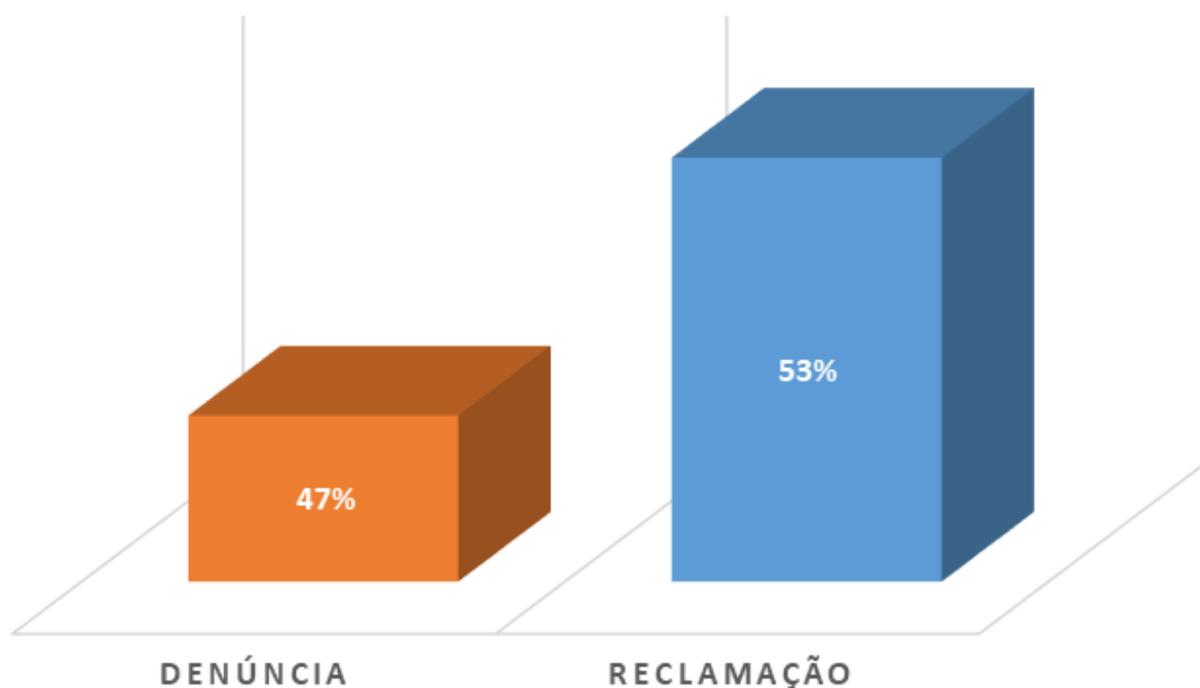
30%

PERCENTUAL DE CRESCIMENTO EM COMPARAÇÃO AO ANO DE 2022, **DE 220 PARA 286 ATENDIMENTOS.**

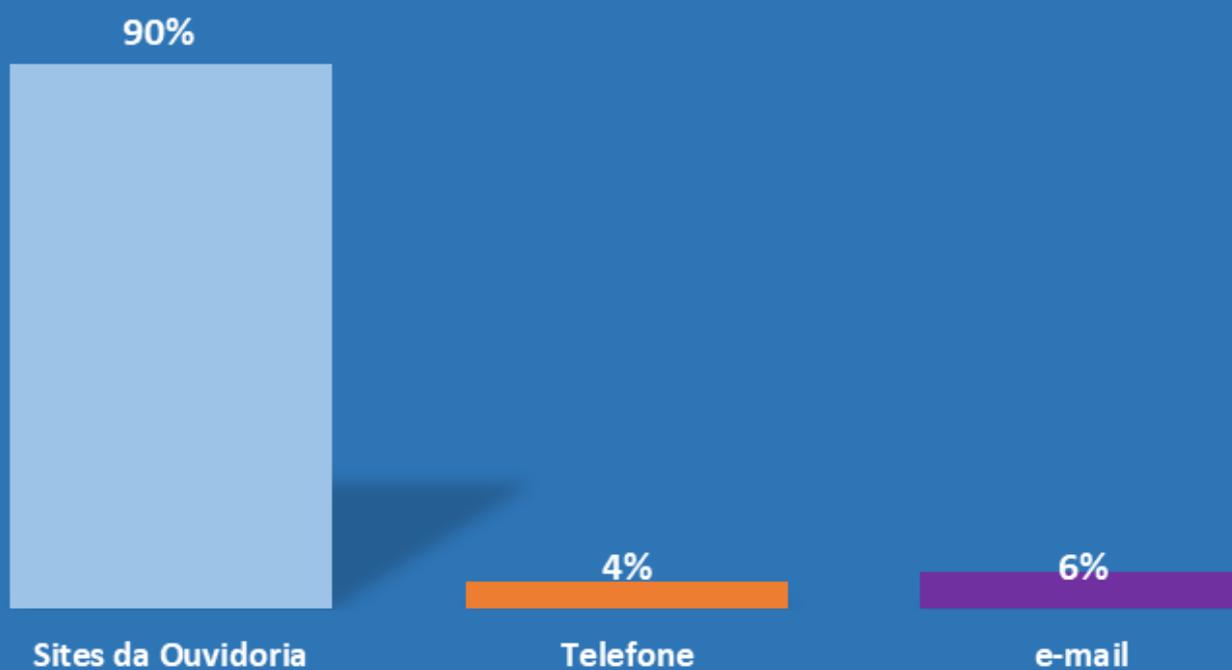
ATENDIMENTO DENTRO E FORA DO PRAZO TOTAL: 286 ATENDIMENTOS



ATENDIMENTO POR MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTO POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrências foram feitas pelos sites da Ouvidoria do SESI-ES. Porém, também tivemos manifestações vindas de outros canais, como e-mail e telefone.