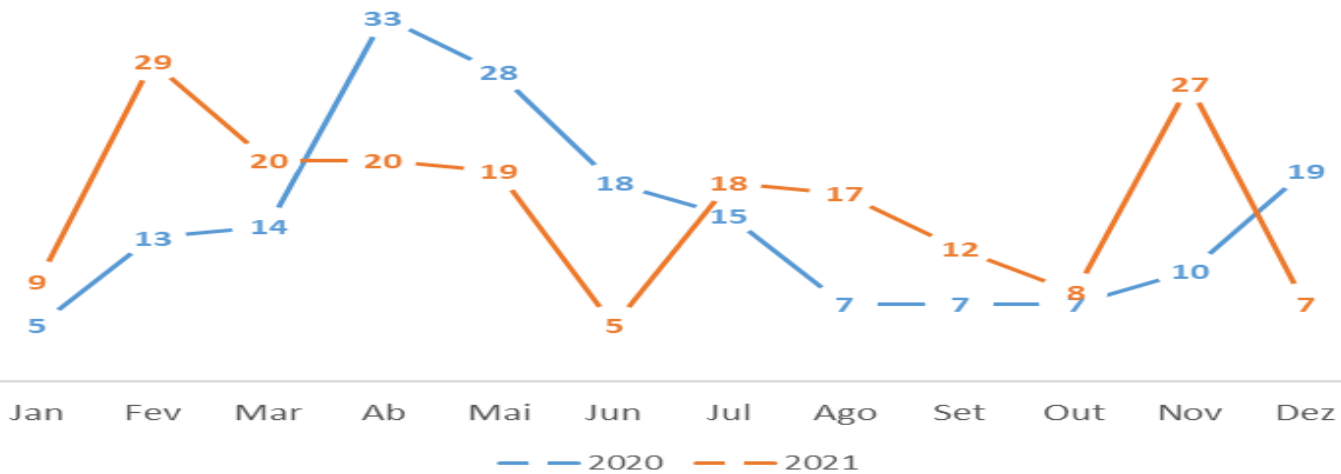


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SESI/ES - EXERCÍCIO 2021 -

%

Em 2021 a Ouvidoria SESI/ES atendeu a **191 ocorrências**, conforme dados abaixo.

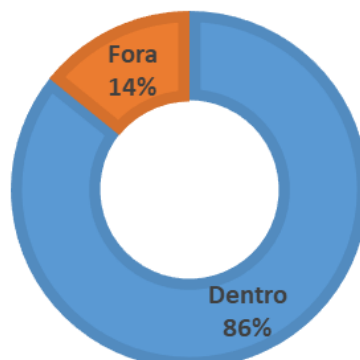
%



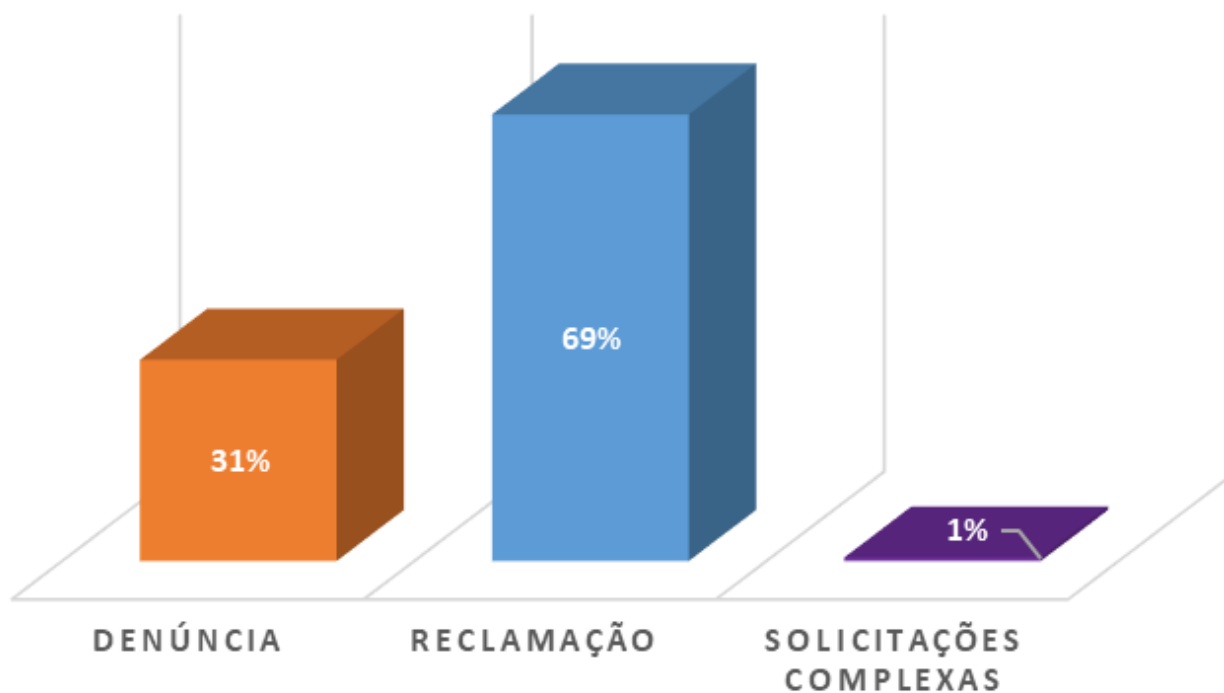
9%

PERCENTUAL DE CRESCIMENTO EM COMPARAÇÃO AO ANO DE 2020, **DE 176 PARA 191 ATENDIMENTOS.**

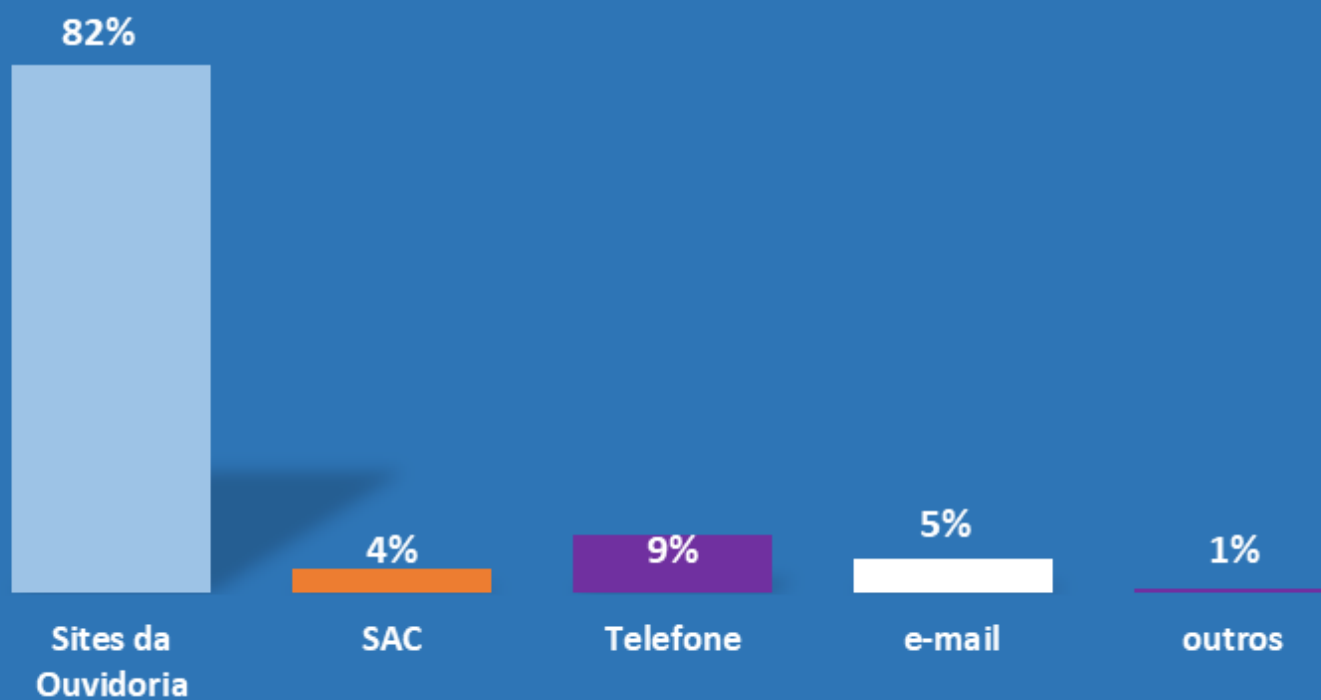
ATENDIMENTO DENTRO E FORA DO PRAZO TOTAL: 191 ATENDIMENTOS



ATENDIMENTO POR MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTO POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrência foram feitas pelos sites da Ouvidoria do SESI-ES. Porém também tivemos manifestações vindas por outros canais, como e-mail, telefone e SAC.